

VENTAS CALLE (PROCESO REMOTO): Proceso Administrativo

Objetivo Proceso Administrativo Venta Calle: Dar un excelente servicio a cliente.

Atención a Cliente, Cotizaciones, Cierre de Venta & Facturación

Liberación de Factura

Atención del cliente

01

- ✓ Importante Transmitir amabilidad y sentido de urgencia durante todo el proceso de prospección.
- ✓ Conocer el proceso de Registro Clientes en CRM.

Cotizaciones con PRO y Maquila

- ✓ Para cotizaciones de Productos en el Listado de PUNTO DE REORDEN, Maquila CFI y Metales, Consultar Listas de Precios compartidas en hojas de calculo en DROPBOX, en caso de no contar con el acceso solicitar al área de COSTOS el acceso.

Cotizaciones sin PRO

Importante solicitar atención a las áreas vía telefónica

Gerente Compras
Ext: 1075

- ✓ **Productos Nacionales** Sin Punto de Reorden y COMPRADO ALGUNA VEZ, tiempo de respuesta desde 3 HORAS a siguiente día hábil.
- ✓ **Productos Nacionales** Sin Punto de Reorden y NUNCA COMPRADO tiempo de respuesta siguiente día hábil o hasta respuesta del Proveedor.
- ✓ **Productos Internacionales de E.U.A** Sin Punto de Reorden COMPRADO ALGUNA VEZ tiempo de respuesta desde mismo día (requerimiento antes 9 am), a siguiente día Hábil.
- ✓ **Productos Internacionales de ASIA** Sin Punto de Reorden COMPRADO ALGUNA VEZ tiempo de respuesta desde siguiente día Hábil hasta segundo día hábil.
- ✓ **Productos Internacionales** Sin Punto de Reorden y NUNCA COMPRADO desde siguiente día hábil o hasta respuesta del Proveedor.

A tomar en cuenta para el cierre de la Venta, Facturación

Compras Nacionales Ext: 1077
Cel 811 066 4600

Compras Internacionales Ext: 1074
Cel 81 3404 8926

- ✓ Conocer el proceso de SAP para generar Ordenes de Venta.
- ✓ Conocer el proceso de SAP para generar Ordenes de Producción.
- ✓ Para pagos vía Tránsito de una cuenta BBVA, informar a cliente que los tiempos SPEI son de 3 a 24 horas.

Compras Metales
Ext: 1076

En caso de no Cumplir el estándar, levantar ticket en: Insulnet → Tickets → Incidencias → Enviar un ticket → Compras.

02

Tiempos de Servicio.

- ✓ Costos: 2 Minutos
- ✓ Tesorería: 2 Minutos
- ✓ Crédito y Cobranza: 2 Minutos

TIEMPO TOTAL DE SERVICIO: 4 Minutos

Importante solicitar atención a las áreas vía telefónica

Costos

Analista de costos Ext: 1161
Jefe de análisis de datos Ext: 1098
Auxiliar de análisis de datos Ext: 1110

Crédito y Cobranza

Cuentas por cobrar Ext: 1072
Analista crédito & cobranza Ext: 1156

Tesorería

Administración Ext: 1070
Ejecutivo de cuentas por pagar Ext: 1124

En caso de no Cumplir el estándar, levantar ticket en:

Insulnet → Tickets → Incidencias → Enviar un ticket → Facturación.